

# VKLJUČITEV NUJNE MEDICINSKE POMOČI ZD TREBNJE V DISPEČERSKO SLUŽBO ZDRAVSTVA

obveščamo Vas, da se **5. novembra 2024 Nujna medicinska pomoč Zdravstvenega doma Trebnje vključuje v Dispečersko službo zdravstva v Sloveniji**. Tovrstna sprememba ima pomemben prispevek k izboljšanju organizacije delovanja Nujne medicinske pomoči v Sloveniji. [Vse uporabnike zato naprošamo, da v primeru nujnih, življenje ogrožujočih stanj VEDNO pokličite na številko 112.](#)

V Republiki Sloveniji delujeta dva dispečerska centra, DSZ Ljubljana in DSZ Maribor. Prebivalci imajo s to nadgradnjo sistema enake možnosti dostopa do storitev nujne medicinske pomoči, nujnih, nenujnih in sanitetnih prevozov na območju celotne države.

Glavno poslanstvo Dispečerske službe zdravstva je sprejem klica o nenadnem dogodku, ki potrebuje nujno intervencijo zdravstvenih služb na terenu, določanje prioritete sprejetim klicem in aktiviranje ustreznih mobilnih enot glede na naravo in lokacijo dogodka. Vse te aktivnosti se izvajajo v skladu s strokovnimi standardi, izvaja pa jih za to usposobljen zdravstveni dispečer.

V mesecu novembru 2024 tako prihaja na vrsto tudi Dolenjska regija in s tem enota nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP) Zdravstvenega doma Trebnje, kar pomeni, da **obveščanje in aktivacija ekip NMP poteka preko DSZ in enotne številke 112**. Aktivacija ustrezne ekipe NMP bo **od 05. novembra 2024 dalje možna izključno in samo preko številke 112**. Vaš klic na številko 112 bo sprejel dispečer, ki bo po prevzemu potrebnih informacij o nujnem dogodku hitreje aktiviral ustrezno ekipo NMP.

Pomembno je, da uporabniki naših storitev vedo, da bo 24-urna služba nujne medicinske pomoči še naprej zagotovljena. Ambulanta NMP bo tudi v prihodnje delovala v prostorih ZD Trebnje, in sicer neprekinjeno – 24 ur na dan, vse dni v letu. Delo službe NMP poteka tako v ambulanti kot na terenu. Ker to delo opravljajo isti zaposleni, se lahko zgodi (kot se je to zgodilo tudi sedaj), da bo ekipa NMP zasedena z delom na terenu.

## **NUJNA MEDICINSKA POMOČ ( v nadaljevanju: NMP)**

- V primeru potrebe po NMP **boste lahko pomoč poklicali izključno in samo preko številke 112**.
- Vaš klic na številko 112 bo sprejel dispečer. Po prevzemu informacij o nujnem dogodku, se bo takoj aktivirala ustrezna ekipa NMP, dispečer pa bo, v primeru potrebe, ostal z vami na vezi in vam nudil podporo in usmeritev, kaj storiti.
- Enote NMP bodo še naprej dostopne 24 ur na dan, 365 dni na leto.
- **Kdaj poklicati na 112?** V primeru nujnih stanj, ki potrebujejo oskrbo na mestu dogodka, npr. zastoj dihanja, nenadne izgube zavesti, bolečina v prsnem košu dušenje, huda alergijska reakcija, epileptični napad, vročinski krči, prometne nesreče, poškodbe pri katerih bolnik ne



ZDRAVSTVENI DOM  
TREBNJE  
GOLIEV TRG 3,  
8210 TREBNJE

Tel: 07 34 81 740  
Fax: 07 34 81 769  
<http://www.zd-tr.si>  
mail: [info@zd-tr.si](mailto:info@zd-tr.si)

more več hoditi, nepokretnost in nenadno nastalo obolenje, ki ne more počakati na obisk izbranega zdravnika.

#### KAKO RAVNAM, ČE NENADOMA ZBOLIM ALI POTREBUJEM INFORMACIJE?

- Če sem življenjsko ogrožen kličem 112.
- V primeru ne-življenjsko ogroženega stanja kličem izbranega osebnega zdravnika ali v primeru odsotnosti na telefonsko številko 07/34 81 740 vsak delovnik med 7.00-20.00 uro.
- Za splošne informacije o delovanju ambulant kličem 07/34 81 740 med 7.00-20.00 uro.
- Informacije tudi na spletni strani: <https://www.zd-tr.si/aktualne-objave>

#### POMEMBNO!

**Reševalni prevozi:** Prosimo uporabnike naših storitev, da reševalne prevoze pravočasno naročijo vsaj dva dni pred predvidenim prevozom, in sicer na telefonski številki 07/34 81 740, ob delavnikih med 7.00 in 20.00.

Direktorica:  
Karmen Lukše, mag.javn.upr.



**ZDRAVSTVENI DOM  
TREBNJE  
GOLIEV TRG 3,  
8210 TREBNJE**

Tel: 07 34 81 740  
Fax: 07 34 81 769  
<http://www.zd-tr.si>  
mail: [info@zd-tr.si](mailto:info@zd-tr.si)

**Občina Trebnje  
Občina Mirna  
Občina Šentrupert  
Občina Mokronog – Trebelno  
DSO Trebnje  
ZPKZ DOB PRI MIRNI  
ZD NOVO MESTO  
SB NOVO MESTO**

Datum: 23.10.2024

**Zadeva: Informacije o vključitvi NMP Zdravstveni dom Trebnje v Dispečersko službo zdravstva**

Spoštovani,

s 5. novembrom 2024 se nujna medicinska pomoč ZD Trebnje vključuje v Dispečersko službo zdravstva (v nadaljevanju: DSZ).

Aktivacija ustrezne ekipe NMP bo od 5. novembra 2024 naprej možna izključno in samo preko številke 112. Vaš klic na številko 112 bo sprejel dispečer, ki bo po prevzemu potrebnih informacij o nujnem dogodku aktiviral ustrezno ekipo NMP.

Spremeni se sistem obveščanja in alarmiranja ter naročanja reševalnih ekip za sekundarne premestitve.

Naročanje vseh nujnih premestitev na višjo raven obravnave poteka izključno preko DSZ na številko 112.

V uporabi ostaja stacionarna telefonska številka ZD Trebnje 07/34 81 740, vsak delovni dan od 7. do 20. ure, ki je namenjena za kontakt z izbranim osebnim zdravnikom in za vse ostale informacije o delu ambulant in služb, naročanje nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ter informacije o nadomeščanju zdravnikov.

Naročanje za nujne in sanitetne reševalne prevoze poteka dva dni pred predvidenim prevozom na telefonski številki, in sicer ob delavnikih med 7.00 in 20.00.

Lepo vas pozdravljamo.

Direktorica:  
Karmen Lukše, mag.javn.upr.

DŠ:99797275  
Matična št.: 5054583000  
Št. TRR pri UJP NOVO MESTO: 01330-6030924866