

V skladu z določili Zakona o varstvu pacientovih pravic (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS - v nadaljevanju zakon) lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nespornazuma z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Zaradi navedenega izdajam naslednje

O B V E S T I L O

1. PRISTOJNE OSEBE, pri katerih lahko prvo zahtevo vložite ustno:

Pristojna oseba	Tel. številka	Del. mesto
Karmen Lukše, mag.javn.upr.	07/34-81-753	DIREKTORICA ZD TREBNJE
Marijana Šekli Grozina, dr.med., druž.med.	07/34-81-804	pomočnik direktorja – strokovni vodja
MOJCA MIHEVC, dipl. med. sestra	07/34-81-789	Glavna medicinska sestra zavoda

2. NAČIN VLOŽITVE:

Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko vložite ustno na zapisnik v kadrovsko pravni službi zavoda in sicer v vsak dan od 8:00 ure do 13:00 ure. Pritožbo lahko vložite tudi pisno po pošti.

Anonimnih, žaljivih ali prepoznih zahtev pristojna oseba ne obravnava. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v 15 dneh od nastanka domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nujenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po preteku rokov, vendar najkasneje v treh mesecih.

3. ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC:

obveščamo vas, da je v teku javni poziv za predlaganje kandidatov za zastopnika pacientovih pravic za Območno enoto Novo mesto, v tem času se lahko obrnete na zastopnika pacientovih pravic, gospoda Roberta Cer ali katerega od drugih zastopnikov pacientovih pravic, ki so objavljeni na spletni strani [Pacientove pravice | GOV.SI](#).

Uradne ure za Območno enoto Novo mesto - zastopnik pacientovih pravic Robert Cer

Lokacija: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Novo mesto, Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto

Telefonska številka: 07 3934 313

E-mail: robert.cer.ext@gov.si

Uradne ure zastopnika:

- sreda med 16.00 in 20.00 uro in
- četrtek med 09.00 in 13.00 uro.

Naročanje po telefonu: od ponedeljka do petka med 8. in 12. uro na telefonsko številko 07 3934 310

*DIREKTORICA:
Karmen Lukše, mag.javn.upr.*