

V skladu z določili Zakona o varstvu pacientovih pravic (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS, v nadaljevanju zakon) lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nesporazuma z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Zaradi navedenega izdajam naslednje

OBVESTILO

1. PRISTOJNE OSEBE, pri katerih lahko prvi zahtevo vložite ustno:

Pristojna oseba	Tel. številka	Delovno mesto
Dr. Gorazd Laznik	07/34-81-753	Direktor
Mojca Mihevc, dipl. med. sestra	07/34-81-789	Glavna medicinska sestra zavoda

2. NAČIN VLOŽITVE:

Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko vložite ustno na zapisnik v pravno kadrovske službi zavoda in sicer vsak dan od 8:00 do 13:00. Pritožbo lahko vložite tudi pisno po pošti.

Anonimnih, žaljivih ali prepoznihih zahtev pristojna oseba ne obravnava. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v 15 dneh od nastanka domnevne kršitve. Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni obravnavi. Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po poteku rokov, vendar najkasneje v treh mesecih.

3. ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

**Uradne ure za Območno enoto Novo mesto – zastopnica pacientovih pravic
MARJETA VESEL VALENTINČIČ**

Lokacija: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Območna enota Novo mesto, Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto

Telefonska številka: 07 39 34 313

E-mail: marjeta.vesel-valentincic.ext@gov.si

Uradne ure zastopnice:

Ponedeljek:	10:00 in 13:00
Sreda:	11:00 in 19:00
Četrtek:	14:00 in 18:00

Naročanje: od ponedeljka do petka med 8:00 in 12:00 na telefonski številki 07 39 34 313.

Dr. Gorazd Laznik, direktor