

V skladu z določili Zakona o varstvu pacientovih pravic (Ur. list RS št. 15/2008- v nadaljevanju zakon) lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nesporeduma z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Zaradi navedenega in v skladu z 58 čl. zakona izdajam naslednje

## **O B V E S T I L O**

### **1. PRISTOJNE OSEBE, pri katerih lahko prvo zahtevo vložite ustno:**

<b>Pristojna oseba</b>	<b>Tel. številka</b>	<b>Del. mesto</b>
<b>Karmen Lukše, mag.javn.upr.</b>	<b>07/34-81-753</b>	<b>DIREKTORICA ZD TREBNJE</b>
<b>Zdenko Šalda, dr.med.,spec.med.dela, prometa in športa</b>	<b>07/34-81-776</b>	<b>Pomočnik direktorja – strokovni vodja</b>
<b>MOJCA MIHEVC, dipl. med. sestra</b>	<b>07/34-81-789</b>	<b>Glavna medicinska sestra zavoda</b>

### **2. NAČIN VLOŽITVE:**

Prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko vložite ustno na zapisnik v tajništvu zavoda in sicer v vsak dan od 8:00 ure do 13:00 ure. Pritožbo lahko vložite tudi pisno po pošti.

Anonimnih, žaljivih ali prepoznih zahtev pristojna oseba ne obravnava.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v 15 dneh od nastanka domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po preteku rokov, vendar najkasneje v treh mesecih.

### **3. ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC:**

#### **ZLATA REBOLJ, zastopnik pacientovih pravic**

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Novo mesto, Muzejska ulica 5, Novo mesto

**Telefonska številka: 051 385 485 (dosegljivost v času uradih ur),  
Telefonska št. za naročanje: 07 39 34 313 (od ponedeljka do petka med 8. uro in 12. uro)**

**E-pošta: [zlata.rebolj@nijz.si](mailto:zlata.rebolj@nijz.si)**

Uradne ure: torek od 14:00 do 20:00, četrtek od 09:00 do 15:00

*DIREKTORICA:  
Karmen Lukše, mag.javn.upr.*